# 年間保守契約の具体的な内容

契約内で行う保守内容

1. 電話やメールでの使用に関する問い合わせ対応。
2. 本ソフトウェアの機能更新などの標準アップデート。
3. 本ソフトウェアの不具合（バグ）に対する修復やデータの復旧作業。
4. 本ソフトウェアの稼働不良の原因調査と対応の提示。
5. ３での原因が本ソフトウェアある場合の修復対応。
6. ハードウェアの更新・Windowsのバージョンアップによる本ソフトウェアの対応。
7. アップデートなどでの操作説明。
8. 商品バーコードデータの提供。

有償（お見積り）で行う保守内容

1. ハードウェアの不具合対応や更新作業
2. WindowsやMS-Officeの不具合対応や更新作業
3. 誤った操作でのデータ破壊からの復旧作業
4. ネットワーク機器やプリンターなど付帯設備の不具合対応や更新作業
5. ユーザーの希望による本ソフトウェアの機能の追加変更。
6. ハードウェア修理中の代替機の提供

バックアップ未処理、ウィルスまたは災害など上記以外の事例については保守復旧できない場合があります。

有限会社　山口メディカル

代表取締役　山口　淳

〒761-0441香川県高松市由良町604-3

TEL087-848-4044　FAX087-848-4483

ご不明な点が御座いましたら下記担当者までご連絡ください。

担当　井戸直也　**080-3162-9185**